

# 노동 분야 행정서비스 이행표준

## 1. 차별받지 않는 노동존중 정책 강화

### 가. 경기도 노동정책 비전과 전략 기반 구축

- 1) 노동환경의 급속한 변화에 따른 다양한 형태의 노동 이슈에 대응하여 경기도 노동정책이 나아가야 할 비전 및 선제적 방향 제시하고 종합적·체계적 노동 행정을 추진하겠습니다.

### 나. 신뢰와 화합의 노사협력 파트너십 구축

- 1) 노사민정협의회 운영을 통해 다양한 노동현안에 대응하고 도-노동단체와소통창구를 마련하여 노사협력을 강화해나가겠습니다.
- 2) 노동자 및 노동단체 지원으로 화합과 상생의 노사문화를 조성하겠습니다.

### 다. 비정규직 노동자 생활안정과 노동기본권 확대

- 1) 비정규직 노동자들의 고용불안정성 보상을 위한 경기도 비정규직 공정수당과 최저 임금을 보완한 생활임금 지급을 통해 비정규직 노동자의 생활안정을 도모하겠습니다.
- 2) 취약노동자 휴게시설 개선 및 휴가비 지원 등 노동 환경개선 및 휴식권 제고 등 실질적 노동자의 권리를 확대해 나가겠습니다.

### 라. 효율적인 공무원 인사관리 및 처우개선 추진

- 1) 공무원 노동조건 개선 및 역량강화 등 공무원 처우개선을 지속 추진해나가겠습니다.

### 마. 서비스별 접수·처리 창구

| 서비스명           | 접수부서 담당  | 전화번호          | FAX           |
|----------------|----------|---------------|---------------|
| 노동정책기본계획 수립    | 노동정책 담당  | 031-8030-4513 | 031-8030-2889 |
| 노사민정협의회 운영     | 노사협력 담당  | 031-8030-2974 |               |
| 비정규직 공정수당      | 노동복지 담당  | 031-8030-2593 |               |
| 취약노동자 휴가비 지원   |          | 031-8030-2595 |               |
| 생활임금제도 운영      |          | 031-8030-2595 |               |
| 공무원 직장내 괴롭힘 상담 | 공무원운영 담당 | 031-8030-4535 |               |
| 공무원 복무 관리      |          |               |               |

## 2. 노동자를 위한 맞춤형 노동권익 보호 확대

### 가. 취약노동자 권익 보호 확대

- 1) 유해물질(용접, 분진 등)로 오염된 작업복 세탁을 지원하여 중소·영세기업 취약 노동자의 건강권을 보호하겠습니다.
- 2) 중소기업과 공동으로 경기공동근로복지기금(법인)을 조성 및 설립하여 참여기업 소속 노동자의 복지증진을 도모하겠습니다.
- 3) 지속가능한 노동권익정책 개발을 위하여 국내외 노동기구 및 노동단체 네트워크를 구축하도록 하겠습니다.
- 4) 시설이 노후화되고 열악한 아파트의 휴게시설 개선을 지원함으로써, 노동자 휴게권을 보장하고 노동권익 향상을 도모하겠습니다.

### 나. 경기도 노동권익센터 기능 확대 및 운영 활성화

- 1) 권역별 마을노무사제 운영으로 도민의 노동권익 침해에 대한 상담과 권리구제, 영세 사업장의 노무관리 지원으로 노동권익 보호에 기여하겠습니다.
- 2) 노동상담소 운영으로 노동자 권익보호 강화와 노동인권 사각지대 해소를 위해 노동상담과 권익구제 등의 서비스 지원을 하겠습니다.
- 3) 노동자, 사용자, 대학생, 노동법률 교육으로 노동권익 보호와 노동권익 침해 예방에 기여하겠습니다.

### 다. 플랫폼노동자 권익보호 및 노동환경 개선

- 1) 휴게공간이 없는 이동노동자의 열악한 노동환경을 개선하기 위해 이동노동자 쉼터 설치 및 운영 지원하여 노동자 복지증진 및 권익보호를 지원하겠습니다.
- 2) 재해율은 높으나 사회안전망이 미흡한 배달노동자 등을 대상으로 안전사각지대 해소를 위해 안전교육 추진 및 산재보험료 지원으로 노동자를 보호하겠습니다.
- 3) 노동정책 수혜에서 소외된 플랫폼노동자를 위해 정책의 정보·지원 전달체계 구축 및 노동자 역량강화 지원을 통해 노동약자의 대외 대응력 강화와 처우 개선을 지원하겠습니다.

### 라. 서비스별 접수·처리 창구

| 서비스명                      | 접수부서 담당    | 전화번호          | FAX           |
|---------------------------|------------|---------------|---------------|
| 취약노동자 권익보호 확대             | 노동권익보호 담당  | 031-8030-4611 | 031-8030-4619 |
| 경기도 노동권익센터 기능 확대 및 운영 활성화 | 노동권익센터 담당  | 031-8030-4631 |               |
| 플랫폼노동자 권익보호 및 노동환경 개선     | 플랫폼노동지원 담당 | 031-8030-4641 |               |

### 3. 안전한 노동환경 조성

#### 가. 道 사업장 안전보건관리체계 구축·운영

- 1) 도 종사자, 도급 관계에서의 종사자(도민)에 대한 안전·보건 확보의무 이행 등 체계적 안전보건관리체계 구축 및 운영을 통해 안전한 근무환경을 조성하도록 노력하겠습니다.

#### 나. 산업재해 예방활동 강화

- 1) 산업재해에 취약한 도내 사업장 대상으로 노동안전지킴이 운영, 찾아가는 산업재해 예방 교육, 노동안전보건 우수기업 인증 등 산업재해 예방사업을 다각적으로 추진하여 모든 도민이 안전하고 건강하게 노동할 수 있도록 노력하겠습니다.

#### 다. 안전한 건설공사장 환경조성

- 1) 노동자 중심 건설공사장 환경 조성, 안전관리체계 구축, 안전점검 강화 등으로 사고 예방을 우선으로 하는 안전문화 환경조성으로 사고사망자를 감축할 수 있도록 노력하겠습니다.

#### 라. 서비스별 접수·처리 창구

| 서비스명                 | 접수부서 담당     | 전화번호          | FAX           |
|----------------------|-------------|---------------|---------------|
| 도 사업장 안전보건관리체계 구축·운영 | 중대산업재해대응 담당 | 031-8030-4629 | 031-8030-4559 |
| 산업재해 예방활동 강화         | 산업재해예방 담당   | 031-8030-4554 |               |
| 안전한 건설공사장 환경조성       | 건설안전 담당     | 031-8030-4565 |               |